

INFORME DE MENTORÍA GRUPAL, INTEGRANTES DE LA MESA DE AGUA, SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVENTURA - MASSBUEN

**CONTRATO No. 920 DE 2024
MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y
TERRITORIO**

**Sesión 8: Planificación a futuro - Segunda
Simulación**

INFORME DE MENTORÍA GRUPAL

1. Información general de la mentoría grupal
 2. Objetivos de la sesión y tema tratado
 3. Resultados de la mentoría
 4. Seguimiento y próximos pasos
 5. Observaciones adicionales
- Anexos

1. Información general de la mentoría grupal.	
Nombre del mentor	Alejandra Uribe Ángela Vela
Nombre de los participantes de la mentoría	Sandra Milena Reina Salgado Mary Estrada Valdés Dilia Melissa Muñoz Rodríguez Ángela Eunice Hurtado Palacios Lorena Campaz Dennis Fernando Angulo Dileth Ríos Valencia Armando Realpe Preciado Konty Bykila Cifuentes Ortíz Ricardo Mosquera Rojas Javier Pinilla Hurtado Rubén Antonio Santos Sanabria Edgar Alexander Valenzuela Cubillos Jackeline Meneses Olarte Narcilo Rosero Castillo Julio César Biojó Estacio Efrén Andrés Viveros López José Roberto García Roberto García
No. de participantes	21
Fecha de la sesión	12/9/2024
Duración de la sesión	2 horas
Número de la sesión	8
Modalidad de la mentoría	Virtual

1. Objetivos de la sesión y tema tratado.

1.1. Objetivos propuestos para la sesión y cómo fueron alcanzados.

- Explicar conceptos sobre planificación estratégica a futuro.
- Dar a entender la importancia que tiene la planificación estratégica para la MASSBUEN y los proyectos que vienen para el 2025 en relación con el acueducto y alcantarillado de Buenaventura.
- Apoyar a los participantes para integrar su conocimiento sobre planeación estratégica de forma interactiva y participativa.
- Dar a entender la forma en la que se ponderan los criterios a la hora de tomar decisiones frente a una política pública, entendiendo que no hay ninguna política pública perfecta, sino que hay que optar por la opción donde se puedan maximizar beneficios y reducir perjuicios.

En primer lugar, se presentó la parte teórica sobre planificación estratégica a futuro, abordando los conceptos clave que permiten comprender este proceso y su importancia para la toma de decisiones a largo plazo. Para reforzar esta información y hacerla más accesible, se implementó una dinámica interactiva: un juego de preguntas y respuestas. Fue utilizada una ruleta para designar a los participantes que debían responder las preguntas, lo que generó un ambiente dinámico y participativo.

Posteriormente, se concluyó con un caso práctico en el que se plantearon diferentes escenarios para que los participantes pudieran analizar y debatir en grupos. Cada grupo debía evaluar las opciones presentadas, tomando en cuenta una serie de criterios propuestos para la discusión. Este ejercicio les permitió aplicar la teoría aprendida y practicar la toma de decisiones estratégicas, ponderando los beneficios y riesgos de cada opción.

Estas dinámicas fueron fundamentales para conocer los puntos de vista de los participantes y profundizar en los conceptos de planificación estratégica. Además, al ser un enfoque interactivo y participativo, facilitó que los participantes comprendieran mejor los temas tratados. A través de este enfoque lúdico, se logró que la información fuera más fácil de retener y entender, cumpliendo los objetivos establecidos de manera exitosa.

1.2. Temas tratados, preguntas o problemas planteados durante la sesión.

Durante la discusión, se abordaron varios temas clave relacionados con la planificación estratégica a futuro, haciendo énfasis en los factores esenciales que deben tenerse en cuenta para lograr que este proceso sea sostenible. La planificación efectiva no solo debe centrarse en las necesidades inmediatas, sino también en garantizar que las soluciones sean viables a largo plazo, adaptándose a cambios y asegurando el bienestar de la comunidad en el futuro.

Uno de los principales temas tratados fueron los desafíos específicos que enfrenta Buenaventura en cuanto al acceso al agua potable. Se destacó la importancia de abordar problemas como la infraestructura insuficiente, la alta demanda de agua en la ciudad, las dificultades en la distribución y el impacto de la contaminación. Estos obstáculos requieren una planificación cuidadosa para garantizar que el acceso al agua potable sea mejorado de forma equitativa y sostenible en el tiempo.

Otro tema importante discutido fueron los posibles planes de educación continua que podrían implementarse para garantizar la sostenibilidad del acueducto en Buenaventura. Se destacó la necesidad de programas de sensibilización dirigidos a la comunidad, enfocados en el uso responsable del agua y el mantenimiento adecuado de la infraestructura del acueducto. Asimismo, se subrayó la importancia de capacitar a los operadores y trabajadores del sistema para asegurar su adecuado funcionamiento y sostenibilidad a largo plazo.

Se reflexionó también sobre cómo implementar el proceso de planificación a futuro para alcanzar los objetivos establecidos para la mesa 2025. Para ello, se resaltó la necesidad de establecer metas claras, asignar responsabilidades y recursos adecuados, y llevar a cabo un seguimiento continuo para asegurar que se cumplan los plazos y se logren los resultados esperados. Este enfoque estructurado permitirá avanzar hacia el desarrollo sostenible y el bienestar de la población.

La importancia de la planificación a futuro y sus beneficios fueron otros de los puntos clave de la discusión. Se acentuó que una planificación adecuada no solo permite anticiparse a los problemas, sino que también

optimiza el uso de los recursos y contribuye al desarrollo económico y social de la región. La planificación estratégica es esencial para alcanzar un equilibrio entre las necesidades actuales y las del futuro, asegurando que se logren soluciones a largo plazo.

En el caso práctico, los participantes tuvieron que ponderar una serie de criterios como la densidad poblacional, la ética, las necesidades de la población objetivo, el impacto económico y la capacidad de mantener la infraestructura del acueducto. Este ejercicio permitió que los participantes trabajaran de manera colaborativa, aportando diferentes perspectivas y analizando los pros y los contras de cada opción. La dinámica evidenció la participación constante, la creatividad y la atención plena de los involucrados, quienes discutieron respetuosamente, sin emitir juicios sobre las opiniones de los demás.

Finalmente, se concluyó que no existen políticas públicas perfectas. El éxito radica en lograr la unión y la sinergia entre todos los actores involucrados, para tomar decisiones balanceadas y responsables que prioricen el bienestar colectivo. Este enfoque integrador es fundamental para alcanzar soluciones sostenibles y justas que beneficien a toda la comunidad.

2. Resultados de la mentoría.

2.1. Habilidades desarrolladas o fortalecidas, decisiones tomadas o compromisos acordados y retos identificados durante la sesión.

Durante la sesión grupal, se promovieron y desarrollaron habilidades clave en escucha activa. Cada participante tuvo la oportunidad de compartir sus aportes, y los demás debatieron de manera respetuosa y constructiva. La comunicación jugó un papel crucial, ya que permitió que los mensajes se transmitieran de manera clara y efectiva. Lo más importante fue que todos los asistentes lograron comprender el contenido expuesto, lo que facilitó un intercambio enriquecedor de ideas y puntos de vista.

Además, se profundizó en el proceso de planificación a futuro, donde los participantes desarrollaron habilidades importantes para el establecimiento y definición de objetivos claros. A lo largo de esta última sesión, también se abordó el análisis de viabilidad de los proyectos, un aspecto relevante para asegurar que las iniciativas sean factibles en

términos técnicos, financieros y operativos. Junto con ello, se discutió la planificación de recursos, un componente esencial para asegurar que los proyectos cuenten con los insumos necesarios para su ejecución exitosa.

Otro tema relevante que se exploró fue el monitoreo y evaluación de proyectos. Los participantes reflexionaron sobre la importancia del seguimiento continuo durante todo el ciclo del proyecto, lo que permite ajustar las acciones y garantizar el cumplimiento de las metas propuestas desde el inicio. Además, se destacó la necesidad de realizar una evaluación final para medir el éxito del proyecto, identificar si se alcanzaron los objetivos establecidos y analizar las lecciones aprendidas. En este sentido, se resaltó la importancia de documentar todo el proceso para futuras referencias y mejoras.

El trabajo en equipo fue fundamental para encontrar soluciones, ya que demostraron empatía, escucha activa y un fuerte compromiso con los objetivos. Por ejemplo, se debatió sobre cómo llevar a cabo la construcción de un tramo del acueducto y cómo intervenir en una zona marginada que carece de infraestructura de acueducto y alcantarillado, lo que permitió generar ideas innovadoras y realistas para estos desafíos.

Finalmente, se reflexionó sobre la importancia de la planificación a futuro en Buenaventura y los beneficios que puede traer para el municipio. Este ejercicio no solo les permitió comprender la planificación estratégica, sino que también fortaleció su actitud empática y constructiva hacia los proyectos y las necesidades de la comunidad. Así, se fomentó un enfoque más colaborativo y orientado al bienestar colectivo.

3. Seguimiento y próximos pasos.

3.1. Acciones a realizar por el grupo y por el mentor para la próxima sesión grupal.

Los asistentes expresaron su agradecimiento por el proceso realizado, recalcando que todo lo abordado durante las ocho sesiones grupales fue de gran relevancia para el avance de la mesa de agua en Buenaventura. Resaltaron especialmente la importancia de la planificación a futuro, mencionando que este enfoque es esencial para el éxito de los proyectos que se ejecutarán dentro de la mesa de agua. Afirmaron que, al entender los

conceptos y herramientas de planificación estratégica, se sienten más preparados para tomar decisiones que favorezcan el desarrollo sostenible del sistema de agua en el municipio.

Adicionalmente, las mentoras, observaron un avance significativo en el proceso con los mentees. Durante la sesión, ellos demostraron un claro compromiso y dedicación, participando constantemente en todas las dinámicas propuestas. Además, se evidenció su capacidad para escuchar de manera activa y respetuosa las opiniones y propuestas de los demás, lo que contribuyó a un ambiente de colaboración y aprendizaje mutuo. Este comportamiento positivo y respetuoso refleja un progreso en su desarrollo y preparación para liderar en temas clave para el futuro de Buenaventura.

4. Observaciones adicionales.

4.1. Evaluación del mentor.

La sesión fue sumamente productiva. Los participantes se involucraron de manera activa, lo cual se reflejó en su atención constante durante toda la mentoría. Fue evidente su interés y compromiso con los temas abordados, y a lo largo de la sesión, se logró profundizar en los aspectos planteados. Las intervenciones de varios participantes fueron clave para comprender sus diferentes puntos de vista, lo que enriqueció el debate y permitió una visión más amplia sobre los temas tratados.

Como sesión final, se pudo observar el significativo avance de los mentees, lo que nos llenó de satisfacción y orgullo por el proceso. Aunque el cambio es gradual, todo lo aprendido durante este tiempo tendrá un impacto duradero, no solo en su participación en la mesa de agua, sino también en su vida personal. La adquisición de nuevos conocimientos y habilidades contribuirá al crecimiento y desarrollo de los mentees en diversas áreas, y se confía en que aplicarán lo aprendido de manera efectiva en el futuro.

4.2. Otras observaciones.

La sesión fue muy enriquecedora, ya que la integración de los diferentes actores de la mesa de agua resultó ser una experiencia positiva. Cada participante tuvo la oportunidad de aportar, compartir sus puntos de vista y contribuir al debate. Lo más destacable fue el ambiente de respeto que se

https://storage.tally.so/private/Evidencia---Sesion-grupal-virtual-final-.pdf?id=Gdvr6z&accessToken=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6Ikdkdnl2eilslmZvcmlJZCI6ImlhZCI6MTczMzkyNzQ1N30.-qUIM-DjQNp4JUnhFd4ldNggPmcyMZ_93FLRQ0bPp_M&signature=1adc4baf754ed02fe30b56f53c1fbd328407fd01da8d96df449b27b59c800ee7